



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS

Toetame klienti nutikate lahendustega

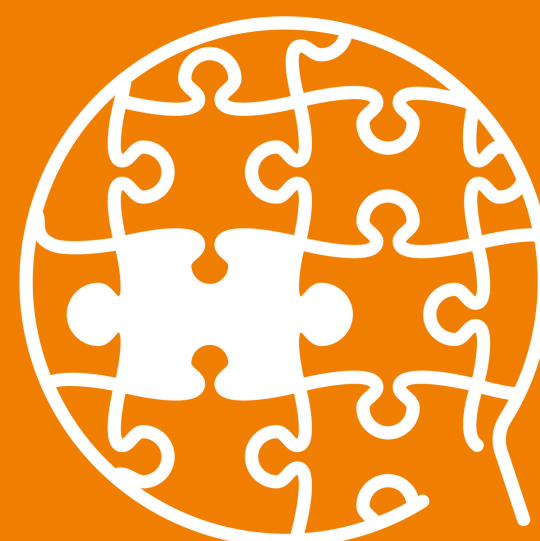
TEGEVUSARUANNE 2024



Tõhus



Nutikas



Hea nõu andja

RTK tegevustest 2024. aastal



Pärt-Eo Rannap
RTK peadirektor

Meie missiooniks on toetada kliente nutikate lahendustega. Töötame järjepidevalt selle nimel, et kliendid saaksid keskenduda oma põhitegevusele.

Oleme orienteeritud lahenduste leidmisele ja väärtustame koostööd klientidega. Soovime pakkuda keskselt parimat kogemust ja praktikaid. Töötajad koos oma kogemustega on RTK suurim väärtus ning pingutame selle nimel, et olla hinnatud tööandja.



Urmo Merila
RTK peadirektori asetäitja

Täidame riigis vastutusrikast rolli toetuste korraldamise teenuse kujundamisel ja struktuurifondide meetmete rakendamisel.

Oleme edukalt käivitanud perioodi 2021+ ning töötame ka uuel rahastusperioodil selle nimel, et toetuseid tõhusalt ja efektiivselt rakendada, mis aitab luua sünergiat ja terviklikke lahendusi. Oleme Euroopa tõhusamaid toetuse korraldajaid ja aitame toetuse saajatel oma unistused ellu viia.

5

teenust

1. Finantsarvestuse teenus
2. Personali- ja palgaarvestuse teenus
3. Riigihangete korraldamine
4. Toetuste korraldamine
5. Dokumendihaldus- ja arhiiviteenus

467

töötajat

Töötajate vabatahtlik
voolavus **5,6%**

ca 50% töötajatest
kodukontoris

ca 50% töötab väljaspool
Harjumaad

213

arvestusteenuste
klienti

Meie arvestusteenuseid
kasutab **84%** keskvalitsuse
asutustest ja riigihangete
korraldamise teenust **55%**
asutustest.

Rakendame **66% SF 2021+**
vahenditest

eelarve

24,4

miljonit eurot

tööjõukulud 19,3 mln
majandamiskulud 3,5 mln
investeeringud 1,6 mln



Finantsarvestuse teenus



Juta Maar
Finantsarvestuse teenuse
juht

Meie eesmärgiks on klientide kõrge rahulolu kvaliteetse ja kuluefektiivse raamatupidamisaruandlusega.

Finantsarvestuse teenus hõlmab ostu- ja müügidokumentide arvestust, maksete ja laekumiste korraldamist, saadud ja antud toetuste arvestust, varade arvestust, maksude arvestust ja deklareerimist, saldode inventeerimist, finantsaruandlust, juhendite ja sise-eeskirjade koostamist ning klientide nõustamist finantsarvestuse ja aruandluse alal. Lisaks koostab RTK riigi raamatupidamise koondaruande, mis hõlmab endas finanstsinfot kogu avaliku sektori ja selle alamsektorite kohta.

Aasta-aastalt oleme tõhustanud protsesse, püüdes lihtsustada klientide tööd finantsaruandluse saamiseks ning tagada teenus optimaalsete kuludega.

Riigi
raamatupidamise
koondaruanne
esitatud tähtaegselt,
ilma märkusteta.

2024. aastal kogusime nii oma
töötajatelt kui ka klientidelt
ettepanekuid uue SAPI eelanalüüsi
läbiviimiseks, et tulevikus teenust
täiustada.

Tegime koostööd Põlva LVga ja
RKASiga, pakkudes välja, kuidas neile
teenust osutada.

Osalesime riigieelarve arenduste ja
toetustega seotud aruandluse
lihtsustamise töörühmades riigi
finantsjuhtimise edasiseks
täiustamiseks.

84%

keskvalitsuse
üksustest kasutab
teenust

eesmärk
≥ 84

Aasta lõpus **214 klienti**,
neist täisteenusel
(arvestusobjektid ja
kinnitusringid klientide
eest) 80 klienti.

eesmärk
≥ 1300

1367

ostuarvet raamatupidaja
kohta kuus

2022 - 1313
2023 - 1344
2024 - 1367

eesmärk
≥ 60

66%

teenuse
rahuloluindeks

2022 - 54
2023 - 63
2024 - 66



Personali- ja palgaarvestuse teenus



Kristi Pukk
Personali- ja palgaarvestuse
teenuse juht

Meie eesmärk on pakkuda kvaliteetset ja asjatundlikku personali- ja palgaarvestust. Personali- ja palgaarvestuse teenus hõlmab kliendi organisatsiooni struktuuride ja ametikohtade haldamist, asutuse töötajate ning muude isikute personaliandmete haldamist, personaliarvestust, palgaarvestust ning nõustamist personali- ja palgaarvestuse ning aruandluse valdkonnas. Teenuse pakkumiseks kasutame riigi ühtset majandusarvestustarkvara SAP ja sellega seotud toetavaid infosüsteeme: aruandluse infosüsteemi SAP Business Object ning riigitöötaja iseteenindusportaali RTIP.

Hea meel on tõdeda, et klientide rahulolu oli 2024. aastal jätkuvalt väga kõrge. Toetasime edukalt ministeeriumide ja asutuste ümberkorraldamise protsesse ning kaasasime kliendid laiapõhjaselt teenuse arendustegevusse.

Koostöös VVT Juhtimislahendused OÜ-ga viisime läbi värbamisteenuse analüüsi, kaardistades olemasolevad avaliku sektori värbamispraktikad. Kogutud andmete analüüsi põhjal pakkusime välja võimalikud tõhusamad värbamisteenuse mudelid avalikule sektorile.

Leidsime võimalusi sisemiste protsesside lihtsustamiseks, et pakkuda sama teenust väiksema arvu inimestega.

39

eurot

eesmärk
≤ 39

Personali- ja
palgaarvestuse kulu
teenindatava asutuse
töötaja kohta.

Teenindame kokku
212 asutust.

2024. aastal lisandus
teenindamisele 2 uut
kooli (Kohtla- Järve
Täiskasvanute
Gümnaasium, Narva
Täiskasvanute Kool).

84%

keskvalitsuse
üksustest kasutab
teenust

eesmärk
≥ 96

70%

teenuse
rahuloluindeks

eesmärk
≥ 60

2022 - 65
2023 - 68
2024 - 70

88%

RTIPist laekunud
personaliandmete
osakaal

2022 - 85
2023 - 87
2024 - 88



Riigihangete korraldamise teenus

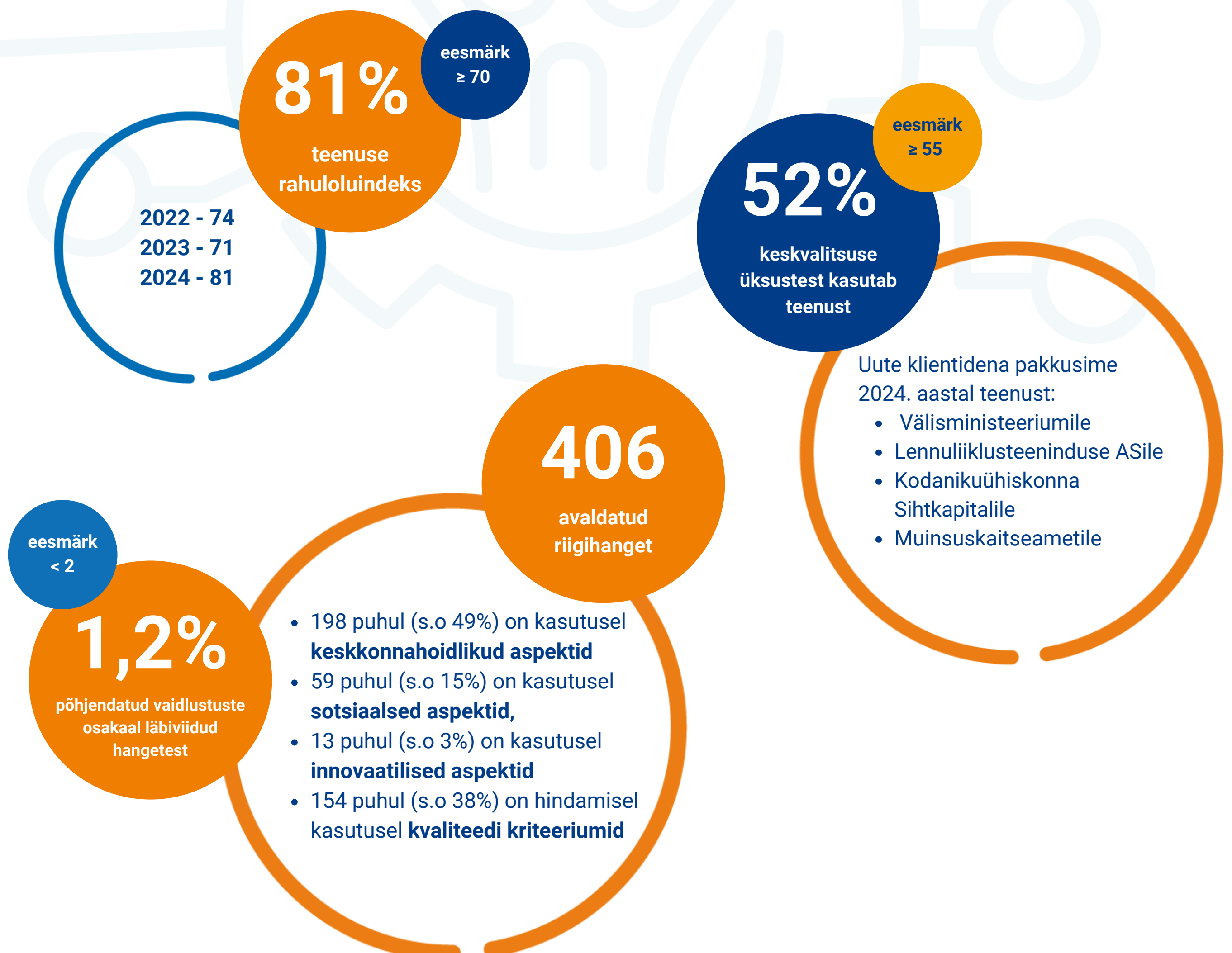


Kati Eller
Riigihangete korraldamise
teenuse juht

RTK korraldab üleriigilisi keskseid hankeid ning osutab avaliku sektori hankijatele riigihangete korraldamise teenust. Teenus hõlmab riigihangete planeerimist ja korraldamist (menetlusedokumentide ettevalmistamist, registritoimingute teostamist ja hankemenetluse läbiviimist) ning riigihangetega seonduvat nõustamist.

Hea meel on tõdeda, et klientide rahulolu pakutava teenusega on jätkuvalt väga kõrge. 2024. aasta oli riigihangete osakonna jaoks väga intensiivne. Riigihangete registris avaldati RTK poolt 406 hanget, sh üleriigilised kesksed hanked koopiapaberi ja kontoritarvete ostmiseks ning RTK klientide ühishange reisikorraldusteenuse tellimiseks. Aasta jooksul esitati meie läbiviidud hangete kohta kokku 22 vaidlustust, millest 11 jäi rahuldamata, 7 puhul jäi vaidlustus läbi vaatamata, 2 puhul rahuldati osaliselt, 1 rahuldati täielikult ning 1 tunnistati hankija poolt põhjendatuks.

Alates 1. jaanuarist 2024. oleme Riigihangete registri (RHR) vastutavaks töötlejaks. Samuti panustame olulisel määral väärtuspõhiste riigihangete edendamisse.



Toetuste korraldamise teenus



Tiina Sams
Toetuste rakendamine



Kristi Sell
Toetuste arendamine



Karin Viikmaa
Toetuste sertifitseerimine

RTK haldab Euroopa Liidu ja teiste rahastajate toetusi Eestis - kokku rakendame 10 erinevat rahastusallikat. Toetuste kasutamise korraldamisel täidab RTK Euroopa Liidu struktuurivahendite korraldusasutuse (sh rakendamise ülesandeid), samuti Šveitsi-Eesti koostööprogrammi ning Norra ja Euroopa Majanduspiirkonna finantsmehhanismide riikliku kontaktasutuse (sh sertifitseeriv asutus ja rakendusüksus) ning riigisiseste programmide puhul rakendamise ülesandeid. Samuti teostame järelevalvet erinevatest toetusmeetmetest toetust saanud projektide üle.

Meie eesmärk on teha toetuste süsteem kiireks, kliendisõbralikuks, läbipaistvaks ning tulemustele orienteerituks. Pakume toetuste rakendamisel terviklahendusi, et meie kliendid saaksid kasutada parimat teenust. Tagame, et toetusprojektide raha oleks kasutatud õiguspäraselt ja tõhusalt.

2024. aastal tegelesime struktuurivahendite 2014-2020 perioodi lõpetamisega ja 2021-2027 perioodi rakendamisega. 2021-2027 rahastusperiood on jõudsalt käima lükatud ning perioodi vahenditest on kohustusi võetud ligi 68% kogusummas 2,3 miljardit eurot. Väljamakseid on tehtud 354 miljoni euro ulatuses (10,51%).

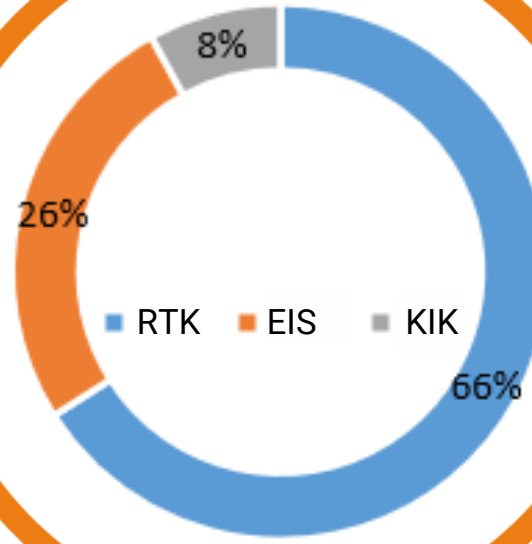
2024. aastal käivitus Šveitsi-Eesti koostööprogramm esimeste maksetaotluste esitamisega doonorile.

RTK maksis
välja **496 miljonit eurot**.
Toetuse andjatelt laekus **426 miljonit eurot**.
Toetuse andjad kinnitasid
sertifitseeritud kulude
aastaruanded märkusteta.

31

väljamakstava kulurea
keskmine menetluskiirus
(päeva)

eesmärk
≥ 27



66%

2021+ vahenditest
rakendatakse RTK-s

746

lõpetatud
hankekontrolli RTK-s

70%

2021-27 perioodi toetuse
andmise tingimustest
on kinnitatud

672

rahastatud projekti

73

läbi viidud
taotlusvooru
RTK-s

SF2014-2020,
SF2021-2027,
CO2, MOF, RRF,
ÕÜF, RE, Norra/EMP,
Šveits, Abifond

10

allikat

69%

rahulolu RTK kui
rakendusüksusega

eesmärk
≥ 50

2022 - 72
2023 - 75
2024 - 69



Dokumendihaldus- ja arhiiviteenus



Kristi Madismäe
Dokumendihaldus- ja
arhiiviteenuse juht

Dokumendihaldus- ja arhiiviteenus on RTK kõige värskem teenus, mis alustas 2023. aastal ning jätkas 2024. aastal hoogsalt kasvamist. Teenus hõlmab teenuse saaja dokumentide haldamist (vastuvõtmine, registreerimine, menetlusse suunamine ja väljasaatmine), dokumendihaldussüsteemide haldamist ja kasutajate toetamist, arhiiviteenust (arhiivide haldamine, dokumentide arhiveerimine, hävitamine, üleandmine Rahvusarhiivi, päringutele vastamine) ning klientide nõustamist dokumendihalduse valdkonnas.

2024. aasta juunis lõpetasime konsolideerimise pilootprojekti ning jätkasime teenuse arendamist. Meie eesmärgiks on koostöös klientidega muuta protsessid ja valdkonna korraldus tervikuna efektiivsemaks ning koosvõimelisemaks, sh ühtlustada avaliku sektori sisesed ja ülesed dokumendiprotsessid, et kiirendada nii asutustevahelist suhtlust kui kodaniku suhtlust riigiga.

Teenuse arendamist toetab uue ühtse dokumendihaldussüsteemi arendamise projekt, mille töödega alustasime koostöös IT majade (RIK ja SMIT) ning ministeriumidega 2024. aasta märtsist.

15

Justiitsministeerium
Kultuuriministeerium
Majandus- ja
Kommunikatsiooniministeerium
Rahandusministeerium
Sotsiaalministeerium
Statistikaamet
Tarbijakaitse ja Tehnilise
Järelevalve Amet
Riigi Tugiteenuste Keskus
Regionaal- ja
Põllumajandusministeerium
Kliimaministeerium
Haridus- ja Teadusministeerium
Muinsuskaitseamet
Patendiamet
Konkurentsiamet
Andmekaitse Inspeksioon

Kasutusel 5 erinevat
dokumendihaldus-
süsteemi

Delta
LiveLink
Webdesktop
Pinal
Kirke

11300

registreeritud pöördumist

Tagasisidet küsiti kõigilt
klientidelt ja kõigilt
töötajatelt

31%

teenuse
rahulolude indeks

eesmärk
≥ 50



Infosüsteemide arendamine



Marek Ilves
Infosüsteemide arendamise
osakonna juhataja

Meie eesmärk on pakkuda parimaid infotehnoloogilisi lahendusi, et tagada RTK-le ja meie klientidele sujuv töö.

2024. aastal võtsime kasutusele uue SAP BO versiooni ning hakkasime pakkuma Riigihangete registri (RHR) kasutajatuge. Arendasime SFOS-i kasutajate järjekorra lahenduse ning prognoosi mooduli. Teostasime suures mahus eeltööd riigi ühtse majandustarkvara SAP versioonivahetuseks. Samuti alustasime RTK-s Eesti infoturbestandardi (EITS) rakendamise eeltegevustega.

2025. aastal jätkame SAP-i versioonivahetuse analüüsiga ning EITS rakendamisega. RHR-i ja SFOS arendamiseks sõlmime uued arenduslepingud. Teeme hanke ning aasta lõpus sõlmime uue lepingu e-arvete menetluskeskkonna kasutamiseks.

Arendame ja haldame riigi keskseid IT-platvorme:

- riigi ühtne majandustarkvara SAP
- e-arvete menetluskeskkond Fitek
- riigihangete register RHR
- riigitöötaja iseteenindusportaal RTIP
- struktuuritoetuste infosüsteem SFOS ja e-toetuste keskkond
- Aruandluskeskkond SAP BO
- Saldoandmike IS

127

X-tee liidest

2022: -19
2023: -9
2024: 5

eesmärk
0

5

SFOS rahuloluindeks

eesmärk
98%

98%

arvestusteenuste kasutajatoe
teenuspalvete tähtaegne
lahendamine %



RTK sisemised tugiteenused



Heili Susi
Personali- ja haldusosakonna juhataja

Väärtustame töötajate kogemusi ja pühendumust ning toetame uusi töötajaid sisseelamisel. 2024. aastal liitus RTK-ga 33 ja lahkus 39 töötajat. Kokku töötas RTK-s aasta lõpu seisuga 467 töötajat.

Peame oluliseks töötajate heaolu ja tervist, millest lähtuvalt panustame tervist edendavatesse tegevustesse. Pälvisime teist aastat järjest ka vaimset tervist väärtustava organisatsiooni kuldtaseme. RTK võimaldab töötajatel teha tööd igast Eestimaa nurgast, valides just neile sobiva töötamise vormi.



Madle Mereste
Kommunikatsiooniosakonna juhataja

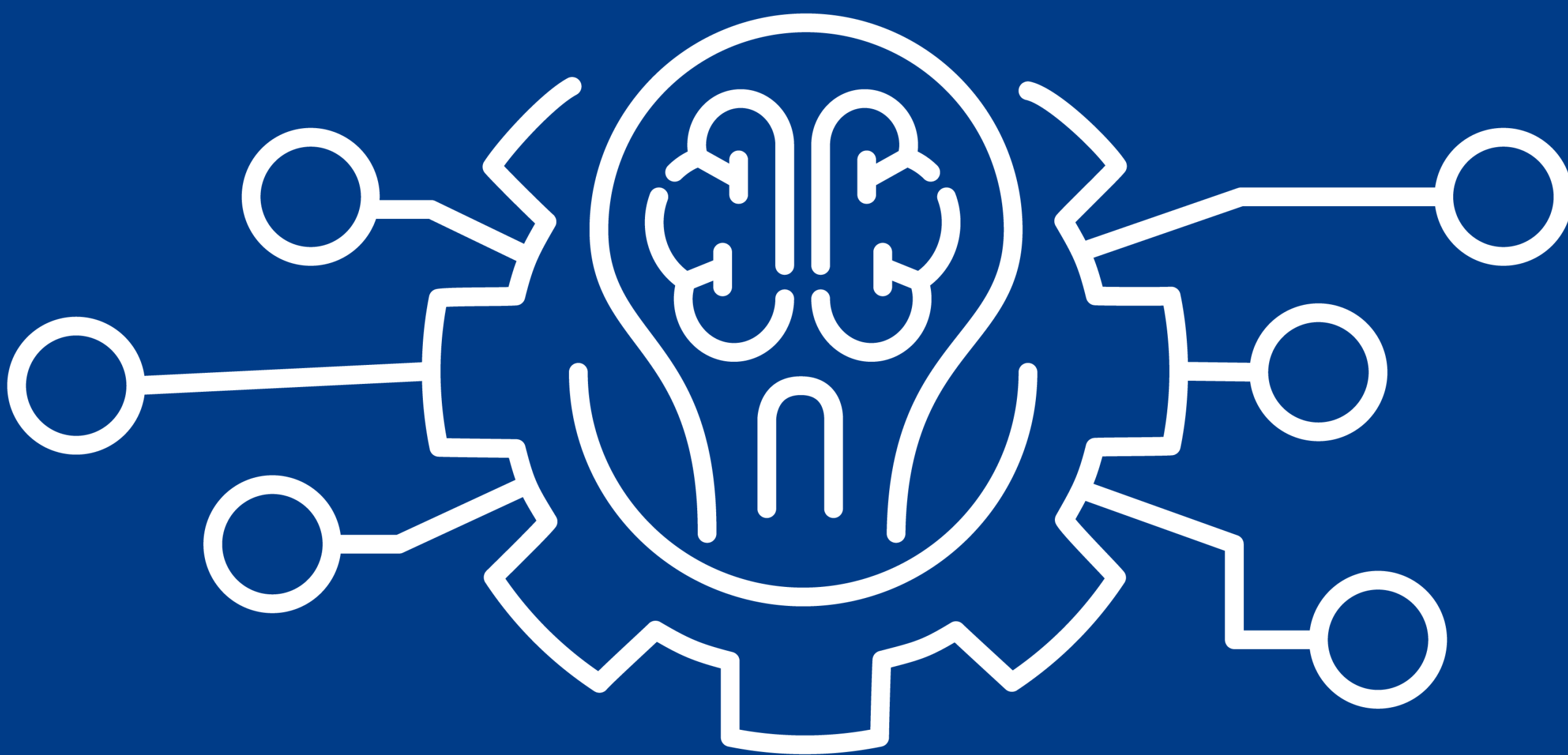
Töötame selle nimel, et RTK tegevused oleksid avalikkuses nähtavad, meie sõnumid lihtsad ja arusaadavad ning oluline info sihtrühmadele kergelt kättesaadav. 2024. aasta olulisematest projektidest saab esile tuua Euroopa Liidu ja Interregi 20. aastapäeva tähistamise, mille raames toimus mitmeid üritusi ja tegevusi (näitus Viru keskuses, artiklid, sotsiaalmeediakampaaniad jpm). Valmis sai RTK kommunikatsioonistrateegia ning käima lükatud kõneisikute projekt. 2025. aasta üheks suurimaks projektiks saab olema eurotoetuste kommunikatsioonivõrgustiku INFORM plenaari korraldamine Tallinnas.



Janne Romulus
Arendusosakonna juhataja

Viisime juba kolmandat korda läbi organisatsiooni enesehindamise (CAF) ja saime pea kõikides kriteeriumites kõrged hinded ning väärtuslikke ideid, kuidas saaks veelgi paremini. RTK kui organisatsiooni tervis on hea. Majaülesed meeskonnad otsisid omavahelisi koostöökohti, et pakkuda meie klientidele veelgi sujuvamaid ja tõhusamaid teenuseid. Panustasime töötajate AI ja teenusedisaini alaste teadmiste kasvatamisse viies läbi nt AI assistentide ehitamise töötoad ja korraldasime koos toetuste arendamise osakonnaga teenusedisaini nädala. Uuel aastal arendame edasi AI assistente, viime läbi sisekoolitusena arutelujuhtide arenguprogrammi ning jätkame infohalduse korrastamisega, sh võtame kasutusele MS SharePointi.





Nutikas. Tõhus. Hea nõu andja.

